

Herroepingsrecht (modelinstructie)

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van veertien dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons

FIG Distribution Europe B.V., Vissershavenweg 65, 2583 DL 's-Gravenhage, Nederland · KvK-nummer: 74375490 · Website: sunhats.eu · E-mail: ecommerce@sunhats.eu

via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere ondubbelzinnige verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website sunhats.eu. Als u van deze mogelijkheid gebruikmaakt, zullen wij u onverwijld (bv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan veertien dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Vrijwillig verlengd retourrecht (45 dagen)

Naast het wettelijke herroepingsrecht van veertien dagen bieden wij u vrijwillig een verlengd retourrecht. U kunt artikelen retourneren binnen in totaal vijfenveertig (45) dagen na ontvangst van de goederen, mits de artikelen ongebruikt zijn en zich in originele, verkoopbare staat bevinden met alle oorspronkelijk bevestigde labels (kaartjes) er nog aan.

Dit vrijwillige retourrecht laat uw wettelijke herroepingsrecht onverlet; dat blijft gedurende de termijn van veertien dagen volledig van kracht met alle hierboven beschreven rechten. De voorwaarden van het vrijwillige retourrecht (dag 15 tot en met 45) zijn opgenomen in onze retourvoorwaarden.

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

- Aan FIG Distribution Europe B.V., Vissershavenweg 65, 2583 DL 's-Gravenhage, Nederland, sunhats.eu, e-mail: ecommerce@sunhats.eu:
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
- Naam consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*